

ROM - Monitoring axé sur les Résultats



ROM - Monitoring axé sur les Résultats

Notez que cette page s'adresse aux utilisateurs ROM extérieurs à la Commission - Contractants ROM et Experts ROM. Pour les autres rôles, veuillez consulter la [page ROM sur notre Knowledge Base interne](#).

Si vous avez une connexion à Internet lente, vous pouvez également consulter ce manuel en [format PDF](#).

Je cherche:

- [Guide rapide pour la création d'un compte EU Login](#) - Notez que le fichier s'ouvrira comme un document PDF; cliquez sur "Open" en bas de l'écran.
- [e-Learning pour le module ROM \(anglais\)](#)
- [Manuel d'utilisation pour les contractants et experts ROM](#)
- [Notes de release ROM](#)

Qu'est-ce que le module ROM?

Le module ROM est utilisé par la DG DEVCO, DG NEAR, les délégations UE, ainsi que des contractants/experts ROM, pour la gestion du processus et des documents ROM. Ce nouvel outil a été développé suite à la réforme du ROM (Results-Oriented Monitoring) adoptée en mai 2014 et à la publication du nouveau ROM Handbook en mars 2015.

Le module ROM couvre le cycle complet des revues ROM pour les projets et programmes, à partir de la préparation du plan de travail et allant jusqu'à la finalisation de la revue ROM et à la réponse des services CE.

Le module ROM apporte des améliorations significatives au processus ROM:

- Il **réduit la charge de travail pour tous les acteurs**, en permettant des économies importantes de temps pour les Gestionnaires opérationnels (Operational Managers) (qui commentent les rapports), ainsi que pour les contractants (qui téléchargent la documentation CRIS);
- Il **supporte la transition d'un système orienté sur les contractants à un système orienté vers les services CE**;
- Il **améliore la qualité des rapports ROM finaux**, en offrant aux services CE la possibilité de commenter les rapports provisoires;
- Il **améliore la qualité des données**, puisque les informations sur les projets sont récupérées de CRIS au lieu d'être introduites manuellement;
- Il offre une **fonction améliorée de recherche multi-critère**, basée sur les informations des projets et ROM, ainsi que sur le texte des rapports ROM.

Le module ROM sera intégré dans Opsys.

Utilisateurs

Le module ROM est employé par tous les acteurs du processus ROM:

- L'unité de coordination ROM ([INTPA 05](#))
- Les Coordinateurs ROM au niveau de la Direction
- Les Points focaux ROM dans les Unités et Délégations
- Les Gestionnaires opérationnels
- Les Contractants et les Experts ROM

Tout le personnel de la DG DEVCO et de la DG NEAR ont accès au module ROM et peuvent consulter les rapports ROM à l'aide de la fonctionnalité de "Recherche".

Flux de travail

Le plan de travail pour les missions ROM est préparé à l'aide de la fonctionnalité "Plan de travail":

- Le **CONTRACTANT** estime les projets qui peuvent être revus avec le budget disponible;

- Le **GESTIONNAIRE OPERATIONNEL** encode la localisation du projet, la disponibilité pour les missions, les contrats des partenaires pour la mise en oeuvre
- Le **CONTRACTANT** indique les experts et les dates des missions proposés;
- Le **GESTIONNAIRE OPERATIONNEL** identifie tout conflit d'intérêts au niveau des experts
- Le **COORDINATEUR ROM** approuve la mission.

blocked URL

Les missions ROM et les rapports liés à celles-ci sont gérés à l'aide de la fonctionnalité "Production".

- Les EXPERTS ROM téléchargent les documents des projets et des modèles en PDF éditables;
- Après la mission ROM et suite à un processus interne de contrôle qualité, le **CONTRACTANT ROM** télécharge le rapport ROM et le modèle des Questions de Monitoring avec les réponses (versions provisoire et finale);
- Le **GESTIONNAIRE OPERATIONNEL** fournit des commentaires sur les deux versions et établit un Plan de suivi basé sur les recommandations du rapport ROM.

blocked URL

Lien

Ouvrez le module ROM dans **Firefox ou Chrome** en employant le lien suivant: <https://webgate.ec.europa.eu/europeaid/rom/> Le module ROM est disponible en anglais et français.

Aide

Toute question doit être adressée à la boîte fonctionnelle **EC External Relations Application Support** (ERAS).