

# Support - OPSYS

## Comment demander de l'aide ?

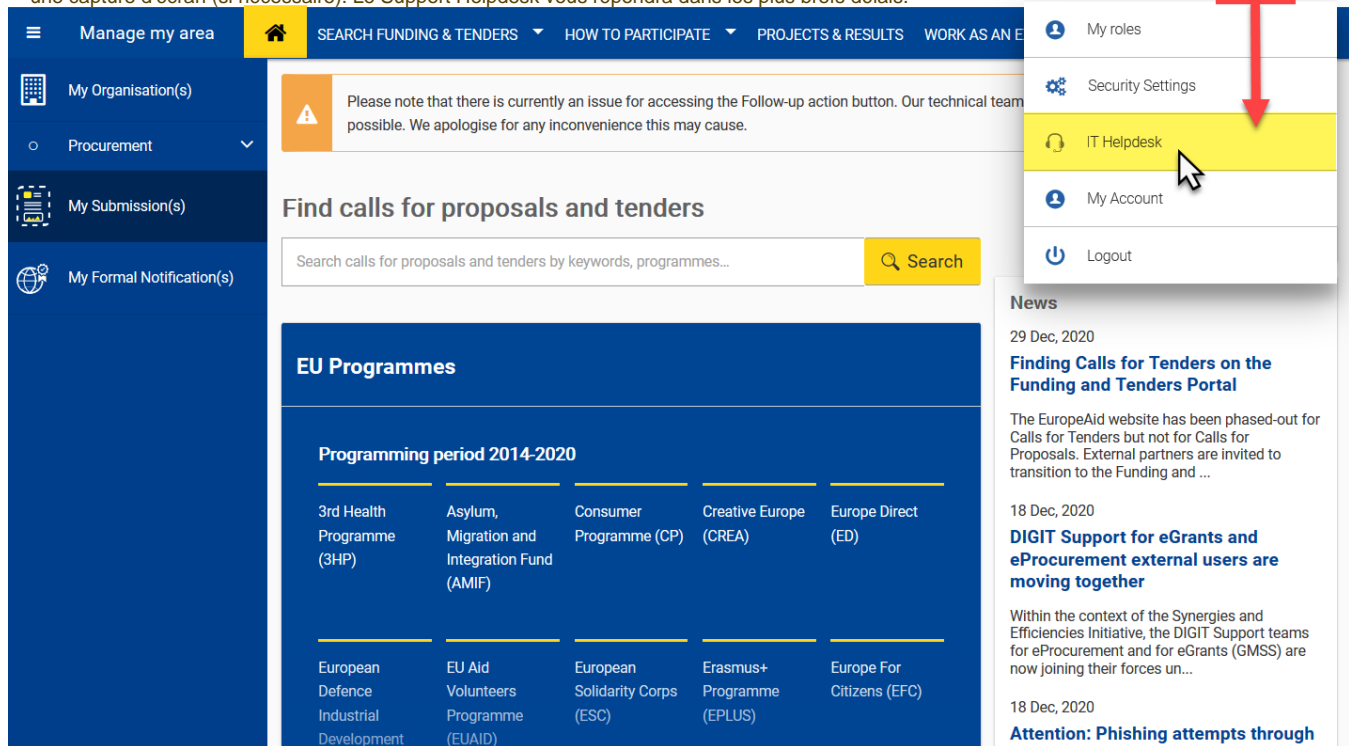
### Support sur les aspects informatiques et opérationnels

Pour toute question liée à l'**informatique**, les **permissions**, ou pour une assistance sur les aspects **opérationnels** (procédures, cadres logiques, interventions, communication avec les partenaires de mise en œuvre, etc.) concernant le **Portail des Opportunités de Financement et d'Appels d'Offres**, veuillez contacter :

>> [EC Funding and Tender Service Helpdesk](#)

#### Comment demander de l'aide en ligne ?

Une fois connecté au **Portail des Opportunités de Financement et d'Appels d'Offres**, vous pouvez également cliquer sur l'**icône de l'utilisateur > IT Helpdesk** en haut à droite de l'écran du Portail pour accéder à la page du support. Sur la page du support, remplissez le formulaire en ligne et joignez une capture d'écran (si nécessaire). Le Support Helpdesk vous répondra dans les plus brefs délais.



**EU Programmes**

**Programming period 2014-2020**

3rd Health Programme (3HP)	Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF)	Consumer Programme (CP)	Creative Europe (CREA)	Europe Direct (ED)
European Defence Industrial Development	EU Aid Volunteers Programme (EUAID)	European Solidarity Corps (ESC)	Erasmus+ Programme (EPLUS)	Europe For Citizens (EFC)

**News**

29 Dec, 2020  
**Finding Calls for Tenders on the Funding and Tenders Portal**  
The EuropeAid website has been phased-out for Calls for Tenders but not for Calls for Proposals. External partners are invited to transition to the Funding and ...

18 Dec, 2020  
**DIGIT Support for eGrants and eProcurement external users are moving together**  
Within the context of the Synergies and Efficiencies Initiative, the DIGIT Support teams for eProcurement and for eGrants (GMSS) are now joining their forces un...

18 Dec, 2020  
**Attention: Phishing attempts through**

Page d'Accueil  
Portail des Opportunités de Financement et d'Appels d'Offres