



EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL FOR INTERNATIONAL PARTNERSHIPS
DIRECTORATE-GENERAL FOR NEIGHBOURHOOD AND ENLARGEMENT NEGOTIATIONS

The Director-General
The acting Director-General

Brussels,
INTPA.D.4/(2022)1094557

Subject: Communication to Implementing Partners on Logframe encoding in OPSYS

Dear Implementing Partners,

Communicating on and learning from results is an important dimension of our external action. The European Commission's results campaign started in September 2021 and runs until 30 June 2022. Your active contribution is necessary to produce the most truthful picture of achievements and issues to be addressed. The simpler and direct our collaboration to develop and update our joint logframes, the more timely and effective we will be in reporting on results.

In a context of fruitful and trusted partnership with all its Partners, the Commission counts on a mutual interest in the use of our new operational system for external action (OPSYS) to report on the results related to the implementation of our interventions.

Consequently, we are pleased to invite you to contribute to encoding the logframes and reporting the results of your ongoing interventions with DG INTPA and DG NEAR (or recently ended ones not having submitted a final report in previous results exercises). This is the standard procedure for results reporting as of now. We trust it will allow to demonstrate objectively and soundly, as well as to give visibility to the great success we obtain with our mutual collaboration. Apart from being more straightforward towards result reporting, taking over the direct registration on the results framework has these advantages for you:

- You are sure that we have up to date information and hence accurately reflect it in the results reporting done by Commission services;
- You will have an easier and more flexible way in getting approval on changes in the logframe. OPSYS is easy to handle and your access requires just a simple invitation by your EU Operational Manager.

To reduce the existing backlog, our Commission colleagues have already encoded in 2021 a part of the existing logframes. This allowed to test and to clear technical bottlenecks. To have it all in our result campaign cycle and the system 100% up to date, your logframe initial inputs should be encoded by the end of March, while we should have final inputs and data by the end of May 2022.

The EU Operational Manager of your intervention can give you access to all information and details on how to do it. You can also consult the training/information material here:

- Our EXACT - External Action Wiki for dedicated [online documentation](#) and [e-learning videos](#) for Implementing Partners.
- Our [EC Funding and Tender Service Helpdesk](#) for any technical questions concerning the Funding and Tenders Opportunities Portal, to be used for the encoding of logframes and values.
- Webinars for Implementing Partners are ongoing. Invitation details are on [INTPA Academy](#) and [Capacity4Dev](#). During these webinars, a team of experts addresses all your questions. The webinars are recorded and can be viewed afterwards.
- Our services and supporting expert teams can organize more meetings with different groups of Implementing Partners to discuss issues relevant to each group concerning PINTVs logframes and results reporting.

We thank you very much for your collaboration and look forward to another year of joint work on making EU external action a success!

Kind regards,

Koen Doens

Director General

DG INTPA

Maciej Popowski

Acting Director General

DG NEAR

Estimados socios implementadores,

La comunicación y el aprendizaje a partir de los resultados obtenidos son dimensiones importantes de nuestra acción exterior. La actual campaña de resultados de la Comisión comenzó en septiembre de 2021 y continuará hasta el 30 de junio de 2022. Vuestra contribución activa es importante con vistas a obtener la imagen más exacta posible de los logros alcanzados y de los asuntos que requieren atención. Cuanto más simple y directa sea nuestra colaboración para desarrollar marcos lógicos en nuestros proyectos, más efectiva y adecuada será la información sobre los resultados obtenidos.

En el marco de una cooperación fructífera y confiable, la Comisión cuenta con el interés de sus socios en el uso de nuestro nuevo sistema informático para la acción exterior (OPSYS) para informar sobre los resultados conseguidos en la ejecución de sus intervenciones. En consecuencia, quisiéramos invitaros a introducir y actualizar directamente en OPSYS los marcos lógicos de las intervenciones con la DG INTPA y con la DG NEAR en curso (o recientemente concluidas que no hayan incluido su informe final en ejercicios previos). Confiamos que esto demostrará de forma objetiva y clara el gran éxito de nuestra colaboración conjunta, así como proporcionará una adecuada visibilidad. Además de ser más directo, asumir las tareas de registro de resultados por vuestra parte presenta las siguientes ventajas:

- Aseguraros de que una información lo más actualizada posible se encuentra disponible en los informes de resultados producidos por INTPA;
- Un sistema flexible y cómodo para proponer cambios en los marcos lógicos. Vuestra interacción con OPSYS es sencilla y el acceso es por simple invitación de los Gestores Operativos de la Comisión.

A fin de reducir los casos pendientes, los colegas de la Comisión han introducido en OPSYS durante los últimos meses una parte de los marcos lógicos de las intervenciones en curso, lo que ha permitido realizar pruebas de funcionamiento y resolver problemas técnicos. Con vistas a completar la campaña de resultados con el 100% de las intervenciones, vuestros borradores de marcos lógicos deberían estar en OPSYS para fines de marzo, y la información actualizada completa sobre los mismos, para fines de mayo 2022.

Los Gestores Operativos de la Comisión que manejan vuestras intervenciones pueden daros acceso al sistema y están a vuestra disposición para cualquier detalle de la operativa a realizar. Asimismo, podéis consultar material informativo y de formación en:

- EXACT - Wiki de acción exterior para información detallada ([online documentation](#)) y vídeos informativos ([e-learning videos](#)) para socios implementadores.

- Servicio de información y ayuda para toda cuestión técnica sobre el Portal de Oportunidades de Financiación y Licitación (EC Funding and Tender Service Helpdesk), desde donde se registran los marcos lógicos y se actualizan los valores de los indicadores.
- Webinar para socios implementadores en curso. Las invitaciones de acceso se encuentran en: INTPA Academy y Capacity4Dev. Durante los webinarios, un equipo de expertos responderá a todas las preguntas de la audiencia. Los webinarios están grabados y pueden visionarse en cualquier momento tras su celebración.
- Mis servicios con el apoyo técnico de expertos pueden organizar reuniones con diferentes grupos de vosotros para discutir cuestiones específicas propias del grupo relativas a las intervenciones primarias, sus marcos lógicos y a la recogida de resultados.

Os agradezco sinceramente vuestra colaboración y espero que sigamos trabajando juntos para llevar la acción exterior europea a nuevas cotas de éxito.

Atentamente,

Koen Doens

Director General

DG INTPA

Maciej Popowski

Director General en funciones

DG NEAR

Chers partenaires de mise en œuvre,

Communiquer sur les résultats et en tirer des enseignements est une dimension importante de notre action extérieure. La campagne de résultats de la Commission européenne a débuté en septembre 2021 et se poursuivra jusqu'au 30 juin 2022. Votre contribution est nécessaire pour produire un rendu fidèle des réalisations et des questions à traiter. Plus notre collaboration sera simple et directe pour développer et mettre à jour nos cadres logiques communs, plus nous serons efficaces et opportuns pour rendre compte des résultats.

Dans un contexte de partenariat fructueux et de confiance avec tous ses partenaires, la Commission compte sur un intérêt mutuel dans l'utilisation de notre nouveau système opérationnel pour l'action extérieure (OPSYS) pour rendre compte des résultats liés à la mise en œuvre de nos interventions. Par conséquent, nous avons le plaisir de vous inviter à contribuer à l'encodage des cadres logiques et au reporting des résultats de vos interventions en cours avec la DG INTPA et la DG NEAR (ou celles récemment terminées n'ayant pas soumis de rapport final lors des exercices de résultats précédents). Nous sommes convaincus que cette contribution permettra de démontrer, objectivement et solidement, et de donner une visibilité au grand succès que nous obtenons avec notre collaboration mutuelle. En plus d'être plus simple pour le reporting des résultats, la prise en charge de l'enregistrement direct dans le cadre des résultats présente les avantages suivants :

- Vous êtes sûr que nous disposons d'informations actualisées et que nous les reflétons fidèlement dans le reporting des résultats établis par les services de la Commission ;
- Vous disposerez d'un moyen plus facile et plus souple pour faire approuver les modifications apportées au cadre logique. OPSYS est facile à utiliser et votre accès ne nécessite qu'une simple invitation par votre gestionnaire opérationnel de l'UE.

Pour réduire l'arriéré existant, nos collègues de la Commission ont déjà encodé en 2021 une partie des cadres logiques existants. Cela a permis de tester et d'éliminer des problèmes techniques. Pour que tout soit inclus dans notre cycle de campagne de résultats et que le système soit à 100% à jour, les entrées initiales de vos cadres logiques devront être encodées pour la fin mars, tandis que nous devrions disposer des contributions et des données finales pour la fin mai 2022.

Le gestionnaire opérationnel de votre intervention peut vous donner accès à toutes les informations et détails sur la façon de procéder. Vous pouvez également consulter le matériel de formation/information suivant :

- Notre wiki EXACT - Action extérieure pour une [documentation](#) et des [vidéos d'apprentissage en ligne](#) pour les partenaires de mise en œuvre.
- Notre service d'assistance sur les financements et les appels d'offres de la Commission pour toute question technique concernant le portail des opportunités de financement et d'appels d'offres, à utiliser pour l'encodage des cadres logiques et des valeurs.
- Les webinaires pour les partenaires de mise en œuvre sont en cours. Si vous avez perdu les invitations, les détails sont sur [INTPA Academy](#) et [Capacity4Dev](#). Pendant ces webinaires, une équipe d'experts répond à toutes vos questions. Les webinaires sont enregistrés et peuvent être visionnés par la suite.

- Nos services et nos équipes d'experts peuvent organiser d'autres réunions avec différents groupes de partenaires de mise en œuvre pour discuter des questions pertinentes pour chaque groupe concernant les cadres logiques et le reporting des résultats des PINTV.

Nous vous remercions pour votre collaboration et nous nous réjouissons de cette nouvelle année de travail commun pour faire de l'action extérieure de l'UE un succès !

Bien à vous,

Koen Doens
Director General
DG INTPA

Maciej Popowski
Acting Director General
DG NEAR